



**Terminal de Transportes de La Plata S.A.**

Nodo vial del centro y sur del país con el pacífico colombiano

NIT.900.061.525-0

**PLAN DE CONTINGENCIA FRENTE A COVID-19  
CORONAVIRUS**

**TERMINAL DE TRANSPORTES DE LA PLATA S.A.  
2020**

**LA PLATA - HUILA  
01 DE MARZO DE 2020**

---

Km 1 Vía La Plata – Neiva, Tel. 8376694, [terminallaplata2012@hotmail.com](mailto:terminallaplata2012@hotmail.com)

Página Web: [terminallaplata.com](http://terminallaplata.com)



# Terminal de Transportes de La Plata S.A.

Nodo Vial del centro y sur del país con el pacífico colombiano

NIT.900.061.525-0

## 1. INTRODUCCION

La enfermedad COVID-19 la produce un nuevo tipo de coronavirus que puede afectar a las personas y se ha detectado por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China.

El periodo de incubación está en 2 y 14 días y los síntomas más comunes incluyen fiebre, tos importante, y en algunas ocasiones sensación de falta de aire. La infección en niños suele ser asintomática o presentar síntomas leves. Los casos más graves, generalmente ocurren en personas de edad avanzada o que padecen alguna otra enfermedad como, por ejemplo, enfermedades crónicas, como enfermedades del corazón, del pulmón o problemas de inmunidad.

Las recomendaciones del Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio de Transportes expedidas en la Circular 0000001 del 11 de marzo del 2020, indica la necesidad de que el **Terminal de Transportes de la Plata S.A.** implemente un plan de contingencias durante el tiempo de crisis, frente a los casos reportados del nuevo coronavirus COVID-19. debido a la presencia de casos reportados en el municipio por las diferentes entidades de la salud.



# Terminal de Transportes de La Plata S.A.

Nodo Vial del centro y sur del país con el pacífico colombiano

NIT.900.061.525-0

## 2. OBJETIVOS:

- Activar y aplicar del procedimiento de Atención Inmediata.
- Adoptar las medidas pertinentes para la prevención y mitigación de la presencia del COVID-19 en Colombia.
- Divulgar el presente plan de contingencia con todos los actores y demás partes interesadas del **Terminal de Transportes de la Plata S.A.**



# Terminal de Transportes de La Plata S.A.

Nodo vial del centro y sur del país con el paísico colombiano

NIT.900.061.525-0

### 3. PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y SALUD:

Las medidas de establecidas en el presente plan de contingencia se adoptan de acuerdo a los criterios técnicos que han sido desarrollados por el Ministerio de Salud y Protección Social. Todas estas medidas tienen un doble propósito: por un lado, la prevención y protección de la salud de los funcionarios del Terminal y por otro, velar por la prestación del servicio al público.

**4. PROTOCOLO A SEGUIR:** El Terminal de Transportes de la Plata S.A. establece las siguientes recomendaciones para actuar frente a la posible presencia de un presunto caso de contagio de COVID-19 (Coronavirus):

#### **-RECOMENDACIONES BASICAS PARA LA COMUNIDAD EN GENERAL:**

- Higiene de manos frecuente (lavado con agua y jabón o soluciones alcohólicas), especialmente después de contacto directo con personas enfermas o su entorno, mínimo cada dos horas.
- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado.
- Usar pañuelos desechables, y tirarlos tras su uso en un contenedor de basura.
- Si presentan síntomas respiratorios, evite el contacto con otras personas (mantenga una distancia mínima de 1 metro).
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan la transmisión de la enfermedad.
- Recoger el cabello largo en una coleta o moño bajo.
- Ventilar las áreas de trabajo diariamente.
- Evitar el contacto sin protección con animales vivos o muertos de granja, animales salvajes y producto de animales marinos.
- No consumir carne de animales de caza, productos, animales crudos o poco cocidos.
- Limpieza y desinfección de objetos que se utilizan regularmente (celulares, bolsos, agendas, escritorios, sillas)



# Terminal de Transportes de La Plata S.A.

Nodo Vial del centro sur del país con el país colombiano

NIT.900.061.525-0

## - IDENTIFICACION DE LOS SINTOMAS:

1. Presencia de fiebre de difícil control, mayor a 37.5°C y por más de 3 días.
2. Tos
3. Dificultad para respirar
4. Fatiga
5. Dolor de Cabeza
6. Malestar General

**Canales de Comunicación e información:** Todas las personas que presenten los síntomas anteriormente mencionados deben ser remitidos inmediatamente al centro de salud más cercano o llamar a las líneas telefónicas de atención CRUEH a nivel del Huila **8706633, 8702277, 8703096** y Secretaria de Salud del Municipio de la Plata Huila **0388371474 – 3202704868**.

Si el paciente o trabajador no puede desplazarse por sus propios medios utilizar la silla de ruedas y solicitar el apoyo al consultorio médico del **Terminal de Transportes de la Plata S.A.**

## -RECOMENDACIONES ESPECIFICAS:

Las recomendaciones específicas frente al coronavirus (COVID-19) en las instalaciones del **Terminal de Transportes de la Plata S.A:**

- Fortalecer e incentivar los programas de aseo en las instalaciones físicas.
- Realizar limpieza diaria y frecuente a mesas, sillas, mostrador, estantes, vitrinas, barandas con un trapo humedecido en agua con jabón e Hipoclorito.
- Garantizar la libre circulación de aire en los espacios tales como: taquillas, oficinas administrativas, locales comerciales, salas vip, entre otros.
- Disponer de puntos ecológicos para la disposición de los residuos.
- Divulgar por los diferentes canales de comunicación interna y externa a los usuarios y actores involucrados de la sintomatología del COVID-19: fiebre, tos, dificultad para respirar, fatiga, secreción nasal, fiebre de difícil control y malestar general, circulares y referencias normativas emitidas por las diferentes entidades del orden nacional, departamental y regional, protocolos y planes de contingencias emitidos y adoptados por las empresas de transporte.
- Implementar mecanismos de información para el lavado de manos.
- Garantizar elementos de higiene personal, esto es: las instalaciones de los

---

Km 1 Vía La Plata – Neiva, Tel. 8376694, [terminallaplata2012@hotmail.com](mailto:terminallaplata2012@hotmail.com)

Página Web: [terminallaplata.com](http://terminallaplata.com)



# Terminal de Transportes de La Plata S.A.

Nodo vial del centro y sur del país con el país colombiano

NIT.900.061.525-0

- baños deberán disponer de agua y jabón líquido, toallas de papel o secadores de manos.
- Retirar de los espacios públicos todos los elementos que sean foco de contaminación, tales como: toallas de tela de uso prolongado, tapetes o alfombras que no sean de fácil lavado.
- Utilizar barrera de protección tal como: tapabocas desechables ante la sospecha de gripa para personal de la organización, pasajeros, usuarios o población en tránsito en dado caso, que la persona sintomática no cuente con la utilización del respectivo tapabocas.
- Garantizar la disposición de canecas para residuos peligrosos en los baños y espacios públicos y poner en práctica los procesos y procedimientos para su correcta disposición final.
- Solicitar a las empresas de Transporte el respectivo protocolo de contingencia y de limpieza y desinfección para mitigar la presencia del COVID-19.
- Solicitar al comercio (restaurantes, misceláneas, entre otras) en general el respectivo protocolo de contingencia y de limpieza y desinfección para mitigar la presencia del COVID-19.
- No crear pánico y falsa alarma frente a posibles casos.
- Capacitación a los funcionarios de la Terminal de Transportes de la Plata S.A. en las medidas de prevención y comunicación de las recomendaciones básicas y específicas, que serán replicadas a los usuarios que transitan por las instalaciones de la terminal.

## **-Recomendaciones para viajeros expuestos y contactos asintomáticos:**

A toda persona identificada como un expuesto asintomático, se le recomendará las siguientes medidas: Medidas de prevención:

- Uso de mascarilla quirúrgica permanente.
- Lavado de manos o higienización con sustancias a base de alcohol de Manera frecuente.
- Limpieza y desinfección de superficies si tienen contacto con secreciones o fluidos corporales.
- Toma de temperatura cada 12 horas (2 veces al día).
- Distanciamiento social por 14 días.



# Terminal de Transportes de La Plata S.A.

Nodo Vial del centro y sur del país con el país colombiano

NIT.900.061.525-0

## PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN INMEDIATA FRENTE A LA PRESENCIA DEL COVID-19:

1. Se hace necesario que cada ciudadano tome consciencia en reportar los casos de la presunta presencia del COVID-19.
2. Si durante el viaje el pasajero presenta o percibe que alguna persona tiene los síntomas, debe reportar a su llegada al **Terminal de Transportes de la Plata S.A.** en la Oficina de Conduce ubicada en la Dirección Operativa y/o al número 3184094763 las 24 horas.
3. Una vez detectado el presunto caso, el **Terminal de Transportes de la Plata S.A.** se comunicará con las líneas abiertas por el gobierno departamental y/o municipal suministrando los datos de la persona y de las preguntas de tamizaje.
4. Se deberá diligenciar formato básico para **extranjero** que requiere la siguiente información:

Nombre, Identificación, numero de pasaporte, contacto de residencia en Colombia, Contacto de residencia de su país de origen, información de itinerario.

Formato básico para nacionalidad **colombiana**:

Nombre, Identificación, contacto de residencia en Colombia, Contacto de residencia de su origen, información de itinerario.

### Preguntas generales:

- ¿Ha estado en China o (pregunte por los demás países con circulación de COVID-19 según la información dispuesta por el Ministerio) en los últimos 14 días? Si la respuesta es positiva, el pasajero o tripulante será puesto a disposición de la secretaría de Salud y Migración.
- ¿Ha tenido fiebre, tos, secreciones nasales o malestar general en los últimos 14 días?
- ¿tuvo contacto con personas que tuvieran síntomas de enfermedad respiratoria o fiebre?
- ¿Cuál es el nombre de la ciudad y la provincia que visitó?

5. Para la realización de los puntos 4 y 5 se debe tener a disposición una zona de aislamiento para el caso de los Terminales será el consultorio médico.
6. Se deja a disposición de la entidad correspondiente el protocolo a seguir.
7. A la persona que presente los síntomas del presunto COVID-19 se le suministrará los elementos de protección (tapaboca, lavado de manos con agua y jabón, guantes, gel antibacterial).

---

Km 1 Vía La Plata – Neiva, Tel. 8376694, [terminallaplata2012@hotmail.com](mailto:terminallaplata2012@hotmail.com)

Página Web: [terminallaplata.com](http://terminallaplata.com)



# Terminal de Transportes de La Plata S.A.

Nodo vial del centro sur del país con el pacífico colombiano

NIT.900.061.525-0

## -ORGANISMO y EQUIPOS DE APOYO:

- Secretaria de Salud Departamental: 8706633, 8702277, 8703096
- Secretaria de Salud Municipal: 0388371474, 3202704868
- Cruz Roja Colombiana: 8750023
- Dirección de Transito Departamental: 3176400189
- Policía de Carreteras: 3142643444
- Migración Colombia: 3167433549
- Defensa Civil: 8714960 – 144
- Línea gratuita: 192
- Hospital San Antonio de Padua (La Plata): (8)8370149
- Hospital Universitario de Neiva: 8715907
- Bomberos Oficiales: 119
- Personal de operativo y de servicios generales 24 horas.
- Consultorios médicos.
- Botiquines fijos y móviles.
- Sistema de comunicación interna y TV
- Página WEB y Redes Sociales.
- Brigadas de Emergencia entrenadas.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

## -REFERENCIAS NORMATIVAS Y OTROS DOCUMENTOS EXTERNOS:

- Resolución 380 de 10 marzo de 2020
- Circular Conjunta 001 del 11 de marzo de 2020
- Circular externa 000011 de 2020
- Resolución 385 del 12 de marzo de 2020.
- Circular Externa 000005 del 11 febrero de 2020
- Circular Externa 0018 del 10 marzo de 2020
- Circular Externa 0017 del 24 febrero de 2020
- Circular Externa 030 del 09 de marzo de 2020

---

Km 1 Vía La Plata – Neiva, Tel. 8376694, [terminallaplata2012@hotmail.com](mailto:terminallaplata2012@hotmail.com)

Página Web: [terminallaplata.com](http://terminallaplata.com)



# Terminal de Transportes de La Plata S.A.

Nodo Vial del centro y sur del país con el pacífico colombiano

NIT.900.061.525-0

---

Km 1 Vía La Plata – Neiva, Tel. 8376694, [terminallaplata2012@hotmail.com](mailto:terminallaplata2012@hotmail.com)

Página Web: [terminallaplata.com](http://terminallaplata.com)